

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY / VÝMENA / REKLAMÁCIA ERMAAN.SK

Tovar pošlite na adresu: Marián Růčka – ERMAAN, Garbiarska 2584, 03101 Liptovský Mikuláš

Číslo objednávky

Meno a priezvisko kupujúceho:.....

Tel. číslo: E-mail:

IBAN (vyplňte len ak žiadajte vrátenie tovaru!)

TOVAR, ktorý vraciam žiadam:

Výmenu tovaru Vrátenie tovaru Reklamáciu tovaru

Dôvod vrátenia/výmeny tovaru:

- | | | |
|-------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| 1. Veľký/široký výrobok | 4. Vzhľad iný, ako na fotke | 7. Nepáči sa mi |
| 2. Malý/úzky výrobok | 5. Prišiel iný výrobok | 8. Iné (uvedte):..... |
| 3. Zlá kvalita | 6. Poškodený tovar | |

| Dôvod | Názov tovaru | kód tovaru | farba | veľkosť | cena |
|-------|--------------|------------|-------|---------|------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

V prípade reklamácie, popíšte reklamovanú vadu:.....
.....
.....

Vrátený výrobok/y chcem vymeniť za:

| Názov tovaru | kód tovaru | farba | veľkosť | cena |
|--------------|------------|-------|---------|------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

UPOZORNENIE

- Pri každom kontakte s nami uveďte, prosím číslo Vašej objednávky.
 - Vyplňte, prosím na reklamačnom formulári všetky dôležité políčka týkajúce sa výmeny/vrátenia tovaru a reklamácie.
 - Faktúra je vaším dokladom o kúpe tovaru. Bez faktúry nie je tovar možné vymeniť alebo vrátiť.
- Neakceptujeme:
- vrátenie tovaru, ak je znehodnotený, poškodený a chýba obal (len pri vrátení peňazí).
 - Osobná výmena nie je možná.
 - Prosíme vyplňte tento formulár kompletne a úplne, aby sme mohli Vašu žiadosť vybaviť čo najrýchlejšie.

Dátum:

Podpis kupujúceho: